

# Job im Visier



Als GENESIS Swiss Team AG planen, realisieren und betreiben wir in der Schweiz Lösungen in den Bereichen IT Service Management, Service Assurance, IT Security & Risk Management und DNS/DHCP & IP Adressen Management (DDI).

Unser Mission-Statement: Wir unterstützen unsere Kunden bei der Optimierung der IT & Business Performance, in dem wir Business und Technologie miteinander verbinden!

Für den Standort **Bern oder Zürich** suchen wir zum nächstmöglichen Einsatz engagierte

## Consultant ITSM (m/w)

(Ref.-Nr. 2021\_CH-ITSM-01)

### Stellenbeschreibung

Du bist verantwortlich für die kundengerechte und professionelle Planung und Durchführung von Projekten. In den Kundenprojekten bist Du verantwortlich für die Service Management-Prozessdefinitionen (u.a. Incident-, Problem-, Change- und Configuration-Management) und implementierst diese mit unseren ITSM Lösungen. Dank Deiner Erfahrung hilfst Du aktiv mit, die Marktposition im Bereich ITSM auszubauen und unseren Kunden einen Mehrwert zu verschaffen. Zudem stehst Du für unsere Verkaufs- und Marketingabteilung als Spezialist zur Verfügung und hilfst bei entsprechenden Presales-Aktivitäten mit.

### Qualifikation

Idealerweise besitzt Du eine höhere Ausbildung als Informatiker (FH/Uni/ETH) und hast Erfahrungen im Bereich ITSM Prozessmodellierung nach ITIL. Wir setzen voraus, dass Du Dir in Deiner bisherigen Laufbahn Erfahrungen mit Systems-Management und ITSM Tools (insbesondere ServiceNow) aneignen konntest. Weiter zeichnest Du Dich durch eine professionelle Arbeitsweise aus und verstehst es, Projekte ziel- und kundenorientiert zu leiten. Sehr gute Deutsch und gute Englisch Kenntnisse setzen wir voraus. Französischkenntnisse sind ein Plus.

Um in dieser Rolle erfolgreich zu sein, benötigst Du zudem ein gutes Verständnis für die Software Entwicklung und Erfahrungen mit:

- Web Technologien [JavaScript (jQuery, AngularJS) HTML, CSS]
- API's, Web Services (REST/SOAP)

Eigeninitiative, eine selbständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise sowie hohe Flexibilität, ein sicheres Auftreten im Umgang mit Kunden und Freude an Reisetätigkeiten runden Dein vielseitiges Profil ab.

### Unser Angebot

Wir bieten Dir ein lebhaftes, interessantes und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld. Du arbeitest in einem technisch sehr spannenden Gebiet mit zukunftsorientierten Lösungen und innovativen Technologien. Dein Engagement und Deine Initiative belohnen wir mit viel Selbständigkeit und fortschrittlichen Anstellungsbedingungen. Unser Arbeitsumfeld ist durch Offenheit, Fairness und Respekt geprägt.

## **Bewerbung**

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf ein persönliches Gespräch. Sende uns bitte Deine vollständige Bewerbung inklusive der Zeugnisse und Deiner Gehaltsvorstellung unter Angabe der Referenznummer zu.

Um eine zeitnahe Bearbeitung Deiner Bewerbung und somit ein schnelles Feedback an Dich zu gewährleisten, empfehlen wir Dir eine Bewerbung per Email.

## **GENESIS Swiss Team AG**

z. Hd. Human Resources

Bernstrasse 34

3072 Ostermundigen

031 560 35 38

[jobs@genesis.swiss](mailto:jobs@genesis.swiss)

<http://www.genesis.swiss>